



- GUIDE PRATIQUE - UNIVERSMINI OCCASION

Que vous soyez acheteur ou vendeur, ce guide pratique est fait pour vous. En quelques pages, prenez connaissance des conseils et règles de base qui permettent à chaque membre de vivre sa passion sereinement en utilisant le service UniversMini Occasion.

L'annonce de vente :

-Description de l'article :

Prenez le temps de bien compléter le formulaire de création de l'annonce, une annonce complète et bien rédigée est signe de sérieux. Évitez par exemple le langage SMS.

Choisissez bien la désignation de votre article à vendre, et si vous le pouvez faite la liaison avec l'Univers Neuf, vous augmentez ainsi vos chances de vente.

La description de votre article doit être la plus complète possible. N'hésitez pas à indiquer toutes les informations nécessaires. Mieux vaut en mettre plus que pas assez. Par exemple, s'il manque un rétroviseur ou un gyrophare sur votre tracteur, s'il a un éclat de peinture, si les roues ont été changées, si des pièces ont été recollées, indiquez le.

De même, si vous avez la boîte d'origine, indiquez le, avec au besoin l'état de celle-ci.

Choisissez bien la Famille de votre article, ainsi que l'Échelle, le Fabricant, la Marque et l'État général. Cela permet un affichage optimisé lors des recherches par critère par les acheteurs potentiels.

Exemple d'une annonce de vente :

Classification et description de l'article

Désignation

Case IH 1455

Liaison avec l'Univers Neuf :

Si l'article que vous mettez en vente existe également dans l'Univers Neuf, vous pouvez le sélectionner dans la liste ci-dessous. Votre article d'occasion sera ainsi visible depuis l'Univers Neuf. Dans le cas contraire, ne choisissez aucun article dans cette liste.

Votre article sera visible dans l'Univers Neuf dans un délai de 1 heure maximum.

Case IH 1455 XL (7671, Schuco, 1/32, Tracteurs, 56.5 € en neuf)

Description

Tracteur en bon état. Le relevage arrière a été remplacé par un relevage Artisan32. rajout d'un pare soleil.

Famille

Tracteurs simples

Marque

Case IH

Fabricant

Schuco

Matière

Métal et plastique

Échelle

1/32

État général

Bon

Boite d'origine : Oui Non

ACCÈS RAPIDE

 [Mes articles en vente](#)


 [Mes recherches](#)

 [Mes ventes](#)

 [Mes achats](#)

 [Mon profil](#)

 [Mode vacances](#)

 [Mes alertes personnalisées](#)



-Si vous vendez votre article sur d'autres sites internet, pensez à retirer votre annonce sur UniversMini s'il a été vendu.

-De plus, afin de ne pas fausser les « arrivages », il est fortement déconseillé de créer régulièrement une nouvelle annonce pour un même article.

-Enfin, si vous voulez diffuser des photos auprès d'un autre membre, préférez l'Univers Passion, vous pourrez y diffuser autant de photo que vous le souhaitez.

-Mode d'envoi :  


Vous avez le choix d'envoyer votre colis par La Poste, ou par Mondial Relay (vous pouvez activer les deux choix pour une même annonce). Dans les deux cas, estimez au plus juste le poids de votre envoi, afin de ne pas avoir de mauvaise surprise lors de l'affranchissement de celui-ci, notamment si vous expédiez par La Poste.

Exemple :


Vous faites un envoi par La Poste. Si vous estimez le poids de votre envoi à 0,900 kilo, et qu'en réalité celui-ci est de 1,300 kilos, vous recevrez 7,90 euros de la part de l'acheteur mais l'envoi vous coûtera en réalité 8,95 euros. Le surcoût sera donc à votre charge.

Mode d'envoi

Poids approximatif de votre article


de 1kg. à 2kg. 


Montant des frais de port à la charge de l'acheteur

 8.95 euros (+7.55 euros si hors France (métropolitaine))

 4.70 euros

Mode d'envoi pour cet article

En Colissimo avec La Poste 

En point relais avec MondialRelay  (Voir le Point Relais le plus proche de chez moi)

-A noter que si vous expédiez par Mondial Relay, vous n'avez pas à avancer les frais d'envois. Par contre, avec La Poste, vous devez régler les frais d'envois lors du dépôt de votre colis (ils vous sont ensuite reversés avec votre gain, en fonction du montant renseigné sur votre annonce).

-Prix de vente :

Le prix de vente est fixe, et libre. Vous pouvez vous aider des prix pratiqués dans l'Univers Neuf et Occasion pour déterminer le prix de vente de votre article. Un prix « *normal* » et dans la « *moyenne* » permet toutefois de vendre un article plus rapidement, et sera d'autant plus apprécié par les acheteurs éventuels, et autres membres UniversMini. A l'inverse, un prix « *prohibitif* » ou « *spéculatif* » n'est pas forcément conseillé.

A noter que par défaut, le prix de vente est considéré comme « *ferme* », c'est à dire non négociable. Vous avez la possibilité de modifier ce choix en choisissant l'option « *à débattre* » sur l'annonce de l'article, dans ce cas là vous êtes ouvert à toute négociation. Cette information permet aux acheteurs potentiels de vous contacter ou non pour négocier le prix.

Définition du prix de vente

Votre prix en euro (€) hors frais de port

60

Votre prix de vente
Frais de port ⓘ
Commission UniversMini

60.00 €
+ 8.95 €

- 4.90 €

Négociation ⓘ

Votre prix est : Ferme ● ou À débattre ○

Votre gain

64.05 €

 **METTRE CET ARTICLE EN VENTE**

(étape suivante : l'ajout des photos)



Une annonce sans fautes d'orthographe = une annonce sérieuse.
Pensez à relire la désignation et la description de votre article avant de mettre en vente votre article.
Vous aurez plus de contacts si votre annonce est correctement rédigée (sans fautes, sans langage SMS).



-Le prix fixé est le prix auquel vous souhaitez vendre votre article. Il est déconseillé de mettre des prix à 1,00 euro ou 999,99 euros, et de mettre en vente en demandant aux acheteurs de faire des propositions de prix.

-Les photos : 

Vous pouvez mettre 7 photos par annonce. Celles-ci ne sont pas obligatoires, mais vivement recommandées. Une annonce avec photo est beaucoup plus consultée.

Bien entendu, vos photos doivent être personnelles, il est interdit de prendre des photos issues d'internet ou d'un autre membre UniversMini.

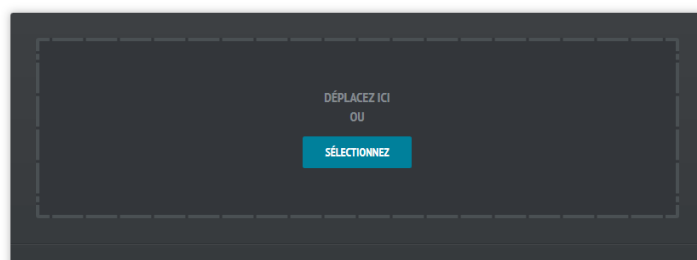
Photos acceptées : extension .jpg, taille : 2 Mo maximum.

Les photos de votre article


(cliquez sur une photo pour la supprimer)


Vous n'avez pas encore ajouté de photos pour cet article.

+ Ajouter des photos de votre article



ACCÈS RAPIDE

 **Mes articles en vente**


 Mes recherches

 Mes ventes

 Mes achats

 Mon profil

 Mode vacances


 Mes alertes personnalisées



-Les acheteurs potentiels attachent une grande importance aux photos de votre article, s'ils achètent votre article, ils veulent qu'il soit identique à celui sur la photo. N'hésitez pas prendre votre article sous différents angles, à montrer les éventuels défauts, afin qu'il n'y ait pas d'ambiguïté.

Communiquer/se renseigner :

UniversMini met à votre disposition des outils de communication.

Vous pouvez ainsi poser une question au vendeur d'un article, soit depuis l'annonce de l'article concerné (la réponse sera affichée sur l'annonce), soit en utilisant la messagerie UniversMini, c'est à dire en cliquant sur l'icône , à côté du pseudo du vendeur de l'article.

Vous pouvez aussi sans problème utiliser la messagerie UniversMini pour discuter de votre passion, échanger des conseils...

Quelque soit le mode de communication, la courtoisie et le respect de chacun sont importants. Il est donc inutile de tenir des propos déplacés, agressifs, racistes... tout comme il est interdit d'harcéler un membre UniversMini à longueur de journée.

Nous vous rappelons aussi que sur UniversMini, les prix indiqués par les vendeurs sont fixes. Il ne s'agit pas d'enchères, et la négociation systématique sur les prix n'est pas conseillée (voir si icône prix « *ferme* » ou « *à débattre* » sur l'annonce de l'article).



-Si vous vous absentez durant plusieurs jours, pensez-à activer le mode « *vacances* » sur votre compte UniversMini. Les acheteurs potentiels savent ainsi que vous n'êtes pas disponible, vos produits restent affichés, mais ne peuvent être achetés.

Vendre/Acheter :

Que vous soyez vendeur ou acheteur, certaines obligations sont à respecter :

En tant que vendeur, n'oubliez pas que vous devez expédier le colis dans les **2 jours ouvrables** qui suivent la commande. Si pour une quelconque raison vous ne pouvez le faire, n'hésitez pas à contacter l'acheteur pour le retard, afin de l'avertir, c'est la moindre des choses. Pensez aussi à indiquer le numéro de suivi du colis.

De même, si vous êtes acheteur, n'oubliez pas que vous devez **confirmer la réception du colis rapidement**. Il est conseillé de le faire le jour même de la réception, voir le lendemain, surtout si le vendeur a expédié le colis rapidement.

L'évaluation du vendeur :

En tant qu'acheteur, lorsque vous confirmez la réception du colis, vous devez aussi évaluer le vendeur. Cette évaluation est importante, puisqu'elle reflète l'achat que vous venez d'effectuer. Prenez en compte la qualité et la rapidité de l'expédition, la communication avec le vendeur, la conformité du produit par rapport à l'annonce, la résolution d'un litige si litige il y a eut... Cette évaluation est importante pour le vendeur, mais aussi pour les futurs acheteurs.

Bien entendu, soyez sincère dans votre évaluation.

Ouvrir un litige :

Lors d'une transaction, en tant qu'acheteur, vous avez la possibilité d'ouvrir un litige en cas de problème. Avant d'ouvrir le litige, pensez-à prendre des photos de l'article défectueux que vous venez de recevoir.

Plusieurs raisons peuvent vous inciter à ouvrir un litige :

Non réception d'un colis :

Si au bout de quelques jours le numéro de suivi du colis n'est pas en ligne, ou que vous n'avez pas encore reçu le colis, vous pouvez ouvrir un litige (éventuellement contactez le vendeur au préalable pour avoir des informations). En règle générale, vous recevez votre colis sous 7 jours, nous conseillons l'ouverture d'un litige à partir du 8ème jour qui suit la date de la commande.

Inutile d'ouvrir un litige 3 jours après la commande par exemple, sachant que vous avez 15 jours pour le faire, et que le colis est très certainement en cours d'acheminement (voir le suivi au besoin).

Réception d'un article défectueux :

Si vous recevez votre colis avec un article défectueux, ne confirmez pas la réception du colis, mais ouvrez un litige directement. Vous pourrez ensuite régler ce litige directement avec le vendeur, et au besoin, en faisant appel à UniversMini (en dernier recours).

Gestion d'un litige :

La plupart des litiges sont résolus rapidement, entre le vendeur et l'acheteur.

En fonction de l'issue donnée au litige, l'acheteur a plusieurs possibilités pour clôturer celui-ci, il est important de faire le bon choix :

« -Mon problème est réglé. La solution trouvée ne nécessite pas l'intervention d'UniversMini. Je clôture le litige et je vais confirmer la réception. »

Cochez cette option si le litige, une fois clôturé, n'a aucune incidence sur la transaction. Par exemple si vous avez ouvert le litige car n'ayant pas encore reçu le colis, et que vous l'avez reçu, cochez cette option.

« -Mon problème est réglé. La solution trouvée nécessite l'intervention d'UniversMini. Je clôture le litige et j'indique le montant de la remise que le vendeur me fait. Celle-ci doit être clairement mentionnée dans vos échanges avec le vendeur. »

Cochez cette option si vous avez reçu un article défectueux, et que vous avez trouvé un accord avec le vendeur. Une fois coché, la remise se fait automatiquement.

« -Mon problème n'est pas réglé. Je souhaite retourner au vendeur le ou les articles qui ne vont pas. Je clôture le litige de mon côté en indiquant le numéro du colis envoyé au vendeur. Une fois que le vendeur aura reçu le colis il devra lui aussi clôturer le litige. »

Cochez cette option si vous renvoyez un ou plusieurs articles. Expédiez le colis, cochez l'option, et renseignez le numéro de suivi. Des lors que le vendeur clôture le litige de son côté, après réception du colis, vous êtes remboursés automatiquement.

« -Mon problème n'est pas réglé. Je souhaite faire appel à UniversMini pour trancher sur le litige. »

Cochez cette option en dernier recours, si aucune solution n'a été trouvée au préalable.

Dans les 3 premiers cas, en tant qu'acheteur, vous gérez vous-même le litige, de l'ouverture à la clôture de celui-ci. Le dernier cas permet à UniversMini d'intervenir sur les litiges non résolus.

Bien préparer son colis :

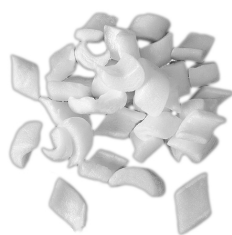


Si vous avez effectué une vente, vous allez devoir préparer un colis. Pour la préparation de celui-ci, quelques règles élémentaires sont à respecter :

-Pensez-à bien fixer l'article dans sa boîte d'origine si vous l'avez. Par exemple le visser sur son socle, le fixer au polystyrène. L'idéal étant qu'il soit maintenu comme il l'était lorsque vous l'avez acheté. Si vous n'avez plus ces éléments, placer l'article dans un petit carton, et protéger le au maximum.

-Concernant le carton, choisissez un carton légèrement plus grand que la boîte de l'article à expédier.

-Vous pourrez ensuite caler la boîte de l'article dans le carton, sur toutes les faces, pour cela différentes solutions (coussin d'air, chips polystyrène, film bulle, carton plié...).



-N'oubliez pas d'insérer dans votre colis le bon de livraison.

-Scotcher bien votre carton, afin que celui-ci ne s'ouvre pas.

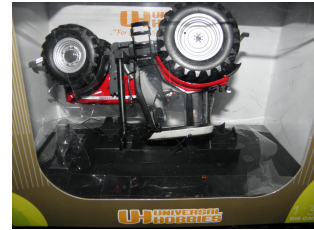
-Pour un envoi par Mondial Relay, imprimez l'étiquette d'expédition, et scotchez là sur les 4 côtés (tout en laissant visible les indications) :

UNIVERSMINI EXPONE 411 AVENUE CHARLES DESPIAU 40370 RION DES LANDES			A 0722	FR	R09
			N 103520		24R
		T 098183		RENNES	
Date d'envoi	02/07/2013	A encaisser :		Destinataire	
Poids en Kg	0,45	0 EUR		Exemple guide COCCIMARKET CENTRE VILLE 35 AVENUE DE NORMANDIE 35300 FOUGERES	
N° d'expédition	11116566				
N° colis	1 / 1				
Ref Client					
Ref Expédition					
 49111165660101107223981830					

-Si vous envoyez votre colis en Colissimo, par La Poste, remplissez le bordereau, il sera ensuite collé sur le colis au moment du dépôt de celui-ci dans un bureau de Poste.

Un colis bien préparé et protégé permet de réduire les risques de casse durant le transport.

Un colis mal préparé peut donner de mauvaise surprise à l'acheteur :



Conclusion :

En respectant ces quelques consignes et remarques, vos ventes et achats se dérouleront sans problème.

N'hésitez surtout pas à utiliser les moyens de communications mis à votre disposition avant, pendant, et au besoin après une transaction.

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter le service client UniversMini, nous nous ferons un plaisir de vous renseigner.

Bonnes ventes, et bons achats sur UniversMini...

